

111 年度「交通部觀光局通用化旅遊環境推動小組」會議 會議紀錄

壹、會議時間：111 年 12 月 19 日（星期一）上午 9 時 30 分

貳、會議地點：本局 9 樓會議室

參、主持人：周召集人廷彰

肆、出席單位及人員：（如簽到單）

紀錄：黃立靜

伍、業務單位報告：（略）

陸、會議決議

一、前次會議列管事項決議：

（一）台灣好行是否有無障礙班距過大情形，並請督導業者改善。（提案人：劉金鐘委員）

決議：

1. 經查台灣好行部分路線（如溪頭線）無障礙公車需使用網路帳號預約，惟人潮眾多致預約極為困難，且客運業者不接受身障者採現場排隊方式，後續請國旅組與員林客運、彰化客運及南投客運再做協調。

2. 本案持續列管。

（二）請東北角管理處於福隆沙灘研議鋪設無障礙地墊，以利身心障礙者至沙灘參與立槳活動。（提案人：許朝富委員）

決議：

1. 請東北角管理處依委員意見於 2023 福隆沙雕節活動前邀請委員到現場場勘，檢視活動場域內無障礙設備、設施是否完備妥適，以符合使用者之需求。

2. 本案解除列管。

（三）請旅宿組持續請各縣市政府督促所轄旅宿業將無障礙房型及輔具設施等相關照片上傳臺灣旅宿網及友善客房推動執行。

（提案人：鄭淑勻委員）

決議：

1. 友善旅館係針對身障者之實際需求（如床高、床墊軟硬度…等）提供貼心服務，與依據內政部營建署主管之建築法…等相關法規所規劃之無障礙客房性質不同，請旅宿組就本次會議委員意見賡續與旅館公協會共同就友善旅館內涵予以研議，並適時邀請無障礙委員參與研訂相關評估指標。
2. 有關無障礙旅宿評鑑部分，請研議納入無障礙委員參與，俾符合使用者需求。
3. 本案持續列管。

(四) 有關委員反映身障人士進出本局大樓相當不便一事，請秘書室向大樓管委會了解現有建築物相關規定，並請管委會協助改善大樓入口處身障人士出入問題。(提案人：王國羽委員)

決議：

1. 請秘書室後續持續追蹤管理委員會建置按鈴系統之機制完成期程，另有關委員建議於 290 號前門明顯處設置提醒身障人士可由後門進入之指標一節，請秘書室再與大陸大樓管理委員會研議辦理。
2. 本案解除列管。

(五) 請業務組於現有預算經費下評估旅行社無障礙旅遊行程及銀髮族旅遊行程之補助比例。(提案人：鄭淑勻委員)

決議：

1. 有關本局 111 年度「交通部觀光局輔導旅行業辦理銀髮族及無障礙旅遊補助要點」是否納入身障陪伴者一節，請業務組納入研議評估，另請一併釐清陪伴者之定義，避免與居家照顧服務員混淆衍生重複補助之疑慮。
2. 「交通部觀光局輔導旅行業辦理銀髮族及無障礙旅遊補助要點」補助內容除透過旅行業公協會公告外，另應一併將相關公告轉知無障礙相關社團，以利需求者參與。

3. 本案持續列管。

二、交通部無障礙交通環境推動小組第6屆第1次委員會議議程討論事項涉及本局部分：

(一) 歷次會議結論辦理情形列管

1. 項次九同前開本局列管二：台灣好行是否有無障礙班距過大情形，並請督導業者改善。

決議：已併歷次會議列管案件項次一討論。

2. 項次十二同前開本局列管三：請東北角管理處於福隆沙灘研議鋪設無障礙地墊，以利身心障礙者至沙灘參與立槳活動。

決議：已併歷次會議列管案件項次二討論。

3. 項次十四：有關「無障礙統計指標」資料更新作業請統計處、公路總局及觀光局持續辦理，並檢視精進指標之內涵。

(提案委員：劉金鐘委員)

決議：請旅宿組及國旅組持續精進指標之內涵。

4. 項次十五：請路政司邀集觀光局及公路總局等單位開會研商如何就旅行社違法營業招攬無障礙者旅遊及租用非法改裝車進行稽查，並結合聯稽路檢來查緝車輛違法使用，以共同精進無障礙旅遊安全，並請鄭委員儘可能協助提供相關資料，以利查核。(提案委員：鄭淑勻委員)

決議：本局將持續積極與公路總局等相關機關辦理聯合稽查，倘稽查確有非法改裝車違法營業招攬無障礙者之旅遊情事，將對經營業者依法裁罰；如委員有具體違法資料亦請提供，俾利由主管機關依法辦理稽查，以確保障無障礙旅遊遊客安全。

(二) 本次提案

1. 提案一：經反映雲林朝聖酒店，無障礙客房洩水不良(會

積水)及沐浴乳置放位置過高不利身障人士取用，惟後續訂房時該酒店軟性表示俟相關設施改善完成後再予接待案。(提案委員：鄭淑勻委員)

決議：本案請本局旅宿組偕同雲林縣政府賡續查察及追蹤瞭解後續改善情況。

2. 提案二：本局星級旅館評鑑除目前法規所規定之無障礙客房外，後續請研議將「友善旅宿」納入加分項目及積極宣導；另請觀光局評估研議辦理友善旅宿示範點供業者觀摩，以利辦理輔導作業。(提案委員：鄭淑勻委員)

決議：併入歷次會議列管事項案項次三討論及列管。

3. 提案三：有關「交通部觀光局輔導旅行業辦理銀髮族及無障礙旅遊補助要點」，建議於後續要點修正時納入中、重度肢障陪伴者住宿等相關補助，以利推動無障礙旅遊；另有關本局補助無障礙旅遊團租車費用撥款審核條件及審核人員作業流程，請再依實際情況檢討調整修正之必要性。(提案委員：鄭淑勻委員)

決議：併歷次會議列管案件項次五列管。

4. 提案四：2023 臺灣燈會相關無障礙設施及服務，觀光局應邀請本局無障礙委員進行場勘，以確保符合使用者需求(提案委員：黃俊男委員)

決議：請本局國旅組於會後儘速邀請本局無障礙委員辦理2023 臺灣燈會現場場勘。

5. 提案五：請提供貴局 111 年度辦理手搖車活動相關資訊供參；另請觀光局研議於 112 年度辦理花東地區(如花蓮鯉魚潭...等)無障礙主軸活動，俾利後續推廣花東地區無障礙旅遊。(提案委員：許朝富委員)

決議：請本局技術組於會後將 111 年度辦理手搖車活動資訊提供委員參閱及研議 112 年度於花東地區辦理無障礙主

軸活動及推廣花東地區無障礙旅遊之可行性。

6. 提案六：

- (1) ITF 台北國際旅展會場內之無障礙設施（座位、動線）應規劃完善。（提案委員：許朝富委員、黃俊男委員）
- (2) ITF 台北國際旅展「交通部觀光局展攤」應將國家風景區管理處推動之無障礙旅遊成果適度呈現。（提案委員：許朝富委員）

決議：

- (1) 有關 ITF 台北國際旅展會場內之無障礙設施規劃一節，請本局國際組賡續與台灣觀光協會（TVA）協調辦理。
 - (2) 有關委員建議將國家風景區管理處推動之無障礙旅遊成果適時呈現一節，請本局技術組偕同各國家風景區管理處研議辦理。
7. 提案七：交通部觀光局「露營區無障礙環境與友善服務自主檢核表」業經局內無障礙委員共同參與及建置完成，請研議於 112 年規劃辦理國家風景區無障礙露營現勘體檢，以確保相關設施符合自主檢核表。（提案委員：劉金鐘委員、蔡再相委員）

決議：2025 世界露營大會預定於東北角暨宜蘭海岸國家風景區龍門露營場辦理，本局將選定國家風景區內適當之露營場依據通用化設計手法及「露營區無障礙環境與友善服務自主檢核表」辦理檢核改善，俾利作為示範點；另後續考量為 2025 世界露營大會活動暖身，亦請本局技術組研議於 112 年度規劃邀請無障礙委員或相關團體辦理相關露營場勘體檢及小型活動。

貳、臨時動議

參、散會（中午 12 時）