

交通部公路總局 函

10491

台北市中山區南京西路9號6樓

受文者：中華民國身心障礙聯盟

發文日期：中華民國110年4月23日

發文字號：路運大字第1100047237號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件1-會議紀錄、簽到表、附件2-預約機制調查表)

地址：108234臺北市萬華區東園街65號

承辦人：林智媛

電話：02-23070123分機3605

傳真：02-23070245

電子信箱：chihyuan29@thb.gov.tw

主旨：檢送本局110年4月12日召開「110年度通用化交通環境推動小組第27次會議」會議紀錄1份，請查照。

正本：中華民國身心障礙聯盟、社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會、財團法人伊甸社會福利基金會、財團法人鄭豐喜文化教育基金會、台灣障礙者權益促進會、中華民國公共汽車客運商業同業公會全國聯合會、局屬各區監理所

副本：本局監理組、車輛動態資訊管理中心、運輸組運輸計畫科(均含附件)

局長許鈺漳

110 年度通用化交通環境推動小組第 27 次會議紀錄

- 一、時間：110 年 4 月 12 日 下午 2 時
- 二、地點：交通部公路總局三樓第 1 會議室
- 三、主席：黃副局長運貴 紀錄：林智媛
- 四、出席人員：如簽到單
- 五、各單位簡報、委員建議及主席裁示

(一) 第 26 次通用化交通環境推動小組會議主席裁示事項辦理情形：

- 1、有關原廠自動變速(CVT)、三輪式大型重型機車開放駕訓及考照部分，請監理組發函轉知身障團體，提供諮詢窗口、製作懶人包及 Q&A 公布於相關網站，於 1 月底前完成。

辦理情形：已於 110 年 2 月 2 日發函轉知相關身障團體及學(協)會並副知各區監理所、公訓所，已將懶人包、Q&A 及諮詢窗口，公布於本局局網/監理服務/駕照/國內駕照/考領大型重型機車駕駛執照資格頁面。

- 2、請動態中心針對公路客運即時動態資訊查詢網，設計更直覺友善之操作介面，便利民眾查詢班次時刻。

辦理情形：目前公路客運即時動態資訊查詢網已有查詢無障礙班次之功能，另動態中心刻正規劃新增 ibus APP 預約客運免招手服務功能。

(二) 運輸組報告(略)

- 1、財團法人鄭豐喜文化教育基金會

(1) 大型重型機車改裝身障特製車的安全性問題，後續如由交通部委託車輛安全審驗中心(VSCC)辦理，建議其應廣邀身心障礙團體共同研議。

- (2) 如開放大型重型機車改裝，車輛依障礙者身體狀況進行適當改裝後，即可正常操作，則「身心障礙者報考汽車及機車駕駛執照處理要點」之報考者條件能否放寬。
- (3) 如運研所針對驗票機扣款聲響已有短期建議做法，建議儘速請客運業者評估並配合辦理，以避免業者購置新的驗票機後需再度修改設定徒增費用。
- (4) 市區客運無障礙公車普及狀況，連江縣路線無障礙率仍為 0%，如因地形不適宜行駛低地板公車，可建議其使用裝設升降設備之無障礙車輛。
- (5) 長照巴士或溫馨巴士供特定目的或特定團體預約使用，其性質與通用化計程車不同。

2、台灣障礙者權益促進會

- (1) 有關原廠大型重型機車考訓部分，應充分揭露相關資訊；另建議考訓單位可購置考訓用車輛，使自備車輛及未自備車輛之障礙者皆能進行考訓。
- (2) 目前多數地區復康巴士供給不足，不易預約，且該種交通工具主要為社會福利導向，與通用化計程車性質不同，建議積極鼓勵業者投入通用計程車服務。

3、中華民國身心障礙聯盟（書面意見）

- (1) 有關放寬肢體障礙者報考大型重型機車駕照：
 - 甲、目前肢體障礙者僅有符合《身心障礙者報考汽車及機車駕駛執照處理要點》第 5 點及第 7 點，得報考大型重型機車駕照，惟有民眾反映其為下肢截肢者，已經使用義肢，站立沒有問題，騎乘機車也無改裝需求，但目前要點第 6 點並未針對「四

肢中欠缺任何一肢」者，開放其報考大型重型機車，建議可一併研擬修正。

監理組：目前無論改裝車及未改裝車，皆依第 5 點及第 7 點規定執行，惟第 6 點「四肢中欠缺任何一肢」者，未開放報考大型重型機車，此一節因考量部分障礙者狀況與第 7 點「能蹲立自如」者有所不同，是否能夠開放需再研議。

乙、目前肢體障礙者除可自備車輛進行訓練外，之前亦有提及部分駕訓班會準備車輛供肢障者使用，目前是否已有相關名單？

監理組：今年度已編列經費請公訓所南訓中心購買自排三輪大型重型機車提供使用，公訓所刻正辦理採購作業；另北市所目前已有一位民眾申請不改裝之自動變速(CVT)、三輪式大型重型機車考訓，後續將召開鑑定審查會議後，評估申請者是否適合進行考訓。

(2) 有關盤點與說明國家公園與風景區之聯外無障礙公共運輸服務路線：

甲、目前各區監理所提報之資料國家公園聯外路線似未齊全，請補充說明。

運輸組：本次會議係依據前次會議決議，針對行經國家公園、國家風景區及觀光局所列之重要觀光景點之聯外公路客運路線進行無障礙班次班距合理性盤點，其中臺中所、嘉義所及高雄所缺少觀光局所列之重要觀光景點聯外公

路客運路線盤點情形，將於下次會議補充說明。

乙、目前各區監理所報告之行經國家公園及國家風景區聯外路線，除公路客運外，是否亦檢視行經之市區客運路線？

運輸組：交通部無障礙交通環境推動小組列管案係針對行經國家公園及國家風景區聯外路線（含市區客運及公路客運），盤點無障礙班次及班距之合理性，公路客運部分由各區監理所盤點，市區客運部分由各縣市政府盤點，本局已將盤點結果彙整後函覆提案委員劉委員。

丙、針對沒有提供固定班次之路線，預約機制應確實公告，並也須確認預約之合理性。

運輸組：本局已請各區監理所針對提供預約制無障礙運輸服務之路線（4班次以下），調查並檢視預約機制及預約資訊公告方式之合理性，預約機制調查表彙整如附件。

主席裁示：

- 1、大型重型機車考驗車改裝部分，請監理組具體研擬後續應辦事項、會議等相關工作期程，並以今年底前完成為目標，如未能如期完成，應說明原因；另後續召開研商會議時，應報告目前蒐集之相關國外案例，並就國外案例綜整相關課題，以及相關因應作為。
- 2、有關委員建議開放「四肢中欠缺任何一肢」者報考大型重型機車一節，請監理組進行研議，提出建議做法，並向交通部反映。

- 3、有關原廠自動變速(CVT)、三輪式大型重型機車考訓部分，目前北市所已有一位民眾申請，請監理組掌握北市所是否依據相關規定召開鑑定審查會議及辦理情形，後續可整理成指標性案例供各所參考。
- 4、本局刻正研議修正公路客運續營申請審議處理原則之無障礙班次規定，後續俟研商結果據以修改相關規定。
- 5、考量復康巴士及通用計程車服務族群及目的不同，請北市所、新竹所、臺中所持續與苗栗縣政府、南投縣政府、金門縣政府、連江縣政府溝通，積極鼓勵當地業者投入通用計程車服務。

(二)臺北市區監理所簡報(略)

1、中華民國身心障礙聯盟(書面意見)

- (1) 目前各所已有部分開始進行秘密客查核，建議應於訪查前辦理行前說明會，避免訪查標準不一，未來也應列為計畫執行之必要項目。
- (2) 提醒計畫尚未執行完畢之各所，應將本次北市所整理出的輪椅繫固錯誤樣態提供給訪查員，並記錄駕駛員有固定輪椅但卻操作錯誤的情形。

2、財團法人鄭豐喜文化教育基金會、台灣障礙者權益促進會

- (1) 建議無障礙教材更新之研商會議可廣邀不同障別之障礙者參與，以確保教材之內容更完整。
- (2) 為避免駕駛員認出秘密客，建議委託之秘密客與前次不同，或查核不同路線。
- (3) 教材更新如需拍攝影片建議慎選廠商，應挑選了解障礙者需求之廠商，才能著重拍攝服務身障者乘車

之重點。

主席裁示：

- 1、無障礙教材更新之研商及審查會議應廣邀不同障別之障礙者提供意見，以完善教材內容。
- 2、請各所辦理秘密客查核計畫時，建議邀請多位秘密客協助查核，如僅有少數秘密客願協助查核，也應避免同一位秘密客查核與前次相同之路線，以避免駕駛員認出。
- 3、請各所應確實檢視無障礙班次時刻及班次數之合理性，若該路線無障礙班次數少，但考量有其他路線可供替代服務，爰評估該路線之無障礙班次合理，亦應說明清楚。

(三)臺北區監理所簡報(略)

1、台灣障礙者權益促進會

秘密客查核委託團體建議廣邀不同障別之身障團體，或開放身障團體報名參與秘密客查核行前說明會。

主席裁示：

請各所參考辦理，另如身障朋友於乘車時遭遇任何問題或有相關建議，皆可撥打本局用路人服務專線 0800-231-035 反映。

(四)新竹區監理所簡報(略)

主席裁示：

有關無障礙班次合理性部分，請各所依本次會議裁示調整盤點表內容，並請運輸組綜整；另市區客運部分亦依此原則辦理。

(五)臺中區監理所簡報(略)

主席裁示：

無障礙班次合理性缺少觀光局所列之重要觀光景點部分，請

於下次會議補充說明。

(六)嘉義區監理所簡報(略)

主席裁示：

- 1、無障礙班次合理性缺少觀光局所列之重要觀光景點部分，請於下次會議補充說明。
- 2、請各所督導業者應確實揭露無障礙服務預約機制，以利民眾了解預約制服務模式。

(七)高雄區監理所簡報(略)

主席裁示：

無。

(八)高雄市區監理所簡報(略)

1、財團法人鄭豐喜文化教育基金會

- (1) 如該路段無法行駛無障礙公車，僅有通用化計程車可提供服務，費率部分是否有調降的可能性。
- (2) 預約制服務是否有次數限制，例如上午有3位身障者預約，下午又有1位，業者是否仍接受預約？
- (3) 有關無障礙業務相關研商會議，建議採取開放的態度，廣邀各種障別之身障團體，接納不同的意見，才是適切且完美之做法。

主席裁示：

請各所思考預約制無障礙服務是否有針對員額、次數之限制，若有，則該等預約機制資訊，應於網站充分揭露。

(九)主席共同性裁示事項

請運輸組及各區監理所研議明年度秘密客查核計畫採取部分秘密客以委託方式邀請，部分秘密客採開放報名，廣邀有興趣之身障朋友參與秘密客查核計畫。

六、臨時動議

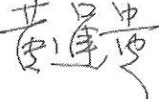
(一) APP 預約客運免招手服務 (車輛動態中心)



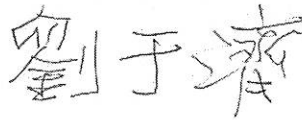

主席裁示：

本功能係為配合視障者需求研發，亦可擴充相關功能供身障者使用，本案未來將以專案辦理，如各單位有相關意見可於後續召開會議時提出討論。

七、散會(下午 5 時)

通用化交通環境推動小組第 27 次會議

- 一、時間：110年4月12日（星期一） 下午2時
- 二、地點：本局3樓第1會議室
- 三、主席：黃副局長運貴  紀錄：林智媛
- 四、出席單位及人員：

出席單位	出席人員簽名
中華民國身心障礙聯盟	
社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會	
財團法人伊甸社會福利基金會	
財團法人鄭豐喜文化教育基金會	
台灣障礙者權益促進會	
中華民國公共汽車客運商業同業公會聯合會	

臺北市區監理所	印素冰	黃乾祥			
臺北區監理所	楊聰賢	謝蕙如			
新竹區監理所	蔣崇德	許錫亨	劉欽渝		
臺中區監理所	馮靜滿	林巧娟			
嘉義區監理所	戴邦芳	林碩娟			
高雄區監理所	刁恩根	孫偉郭			
高雄市區監理所	管水芳	許惠玉			
本局運輸組	黃鈺婷	林忠欽	李佳儀	李香怡	林智媛
本局監理組	林正郎				
本局車輛動態中心	曾信池	陳柏毅			

公路客運無障礙運輸服務預約制路線預約機制調查

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
臺北所	花蓮客運	1120富里-望通嶺	於前1天預約車輛調度	官網	03-8322065	V	
臺北所	花蓮客運	1122花蓮火車站-瑞穗	於前2日預約車輛調度	官網	03-8322065	V	
臺北所	花蓮客運	1126花蓮新站-洛韶	於前2日預約車輛調度	官網	03-8322065	V	
臺北所	花蓮客運	1128花蓮-月眉-東華大學	於前2日預約車輛調度	官網	03-8322065	V	
臺北所	花蓮客運	1133花蓮-天祥	於前1日預約車輛調度	官網	03-8322065	V	
臺北所	花蓮客運	1141臺中(梨山)-花蓮	於前3日預約車輛調度	官網	03-8322065	V	
臺北所	國光客運	1737 頭城 - 鶯歌石	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	039-615318	V	
臺北所	國光客運	1740 宜蘭 - 雙溪	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	039-615318	V	
臺北所	國光客運	1751 宜蘭 - 梨山	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	039-615318	V	
臺北所	國光客運	1764 羅東 - 梨山	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	039-615318	V	
臺北所	國光客運	1803 基隆 - 中壢	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	03-4222509	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
臺北所	國光客運	1806 基隆 - 南投	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	049-2222639	V	
臺北所	國光客運	1811 臺北 - 羅東	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	02-23617965 039-615318	V	
臺北所	國光客運	1812 臺北 - 南方澳	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	039-615318	V	
臺北所	國光客運	1817 臺北 - 大溪	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	02-25583060	V	
臺北所	國光客運	1836 臺北 - 新營	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	05-2333272	V	
臺北所	國光客運	1840 松山機場 - 臺灣桃園國際機場	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	03-383-4004	V	
臺北所	國光客運	1842 松山機場 - 大園	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	03-4222509	V	
臺北所	國光客運	1843 南港展覽館 - 桃園國際機場	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	02-2783-7415 03-383-4004	V	
臺北所	國光客運	1860 臺灣桃園國際機場 - 臺中	提前3日(不含乘車當日)·因車輛保養安排	官網	04-22222830 03-3834004	V	
臺北所	日豪客運	1250新竹轉運站-國道1號-桃園國際機場	提前2日預約	場站及網站公告	02-29753868	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
臺北所	統聯客運	1636台北 - 西螺 - 四湖 - 三條崙	24小時前預約，已申請平面需求反應式服務	官網公告	0925-981737	V	
臺北所	統聯客運	1637台北 - 西螺 - 林厝寮 - 三條崙	24小時前預約，已申請平面需求反應式服務	官網公告	0925-981737	V	
臺北所	統聯客運	1638台北 - 朴子 - 東石	24小時前預約，已申請平面需求反應式服務	官網公告	0925-981737	V	
臺北所	統聯客運(代駛花蓮客運)	1123花蓮新站 - 花蓮總站 - 花蓮機場 - 花蓮新站	乘車日(不含乘車當日)三日前預約	官網公告	(03)831-0192	V	
臺北所	統聯客運(代駛花蓮客運)	1131花蓮-銅門	乘車日(不含乘車當日)三日前預約	官網公告	(03)831-0192	V	
新竹所	苗栗客運	5801新竹 - 苗栗(經頭份、明德)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5802新竹 - 苗栗(經竹南、頭份、明德)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
新竹所	苗栗客運	5803新竹 - 苗栗(經竹南、頭份、造橋、高鐵苗栗站)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5804新竹 - 南庄(經竹南、頭份、大南埔)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5805竹南 - 南庄(經頭份、獅頭山)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5806竹南 - 南庄(經頭份、大南埔)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5807新竹 - 後龍(經頭份)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
新竹所	苗栗客運	5808高鐵苗栗站 - 苑裡 (經後龍、通霄)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及 公路客運即時動態資訊 網之靜態時刻表備註預 約電話及提前預約天數	037-861050	V	
新竹所	苗栗客運	5810竹南 - 富興(經大埔 壩)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及 公路客運即時動態資訊 網之靜態時刻表備註預 約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5811竹南 - 後龍(經海寶 里)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及 公路客運即時動態資訊 網之靜態時刻表備註預 約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5812風爐缺 - 永和山水庫 (經頭份)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及 公路客運即時動態資訊 網之靜態時刻表備註預 約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	苗栗客運	5813頭份 - 海口里(經後 庄)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及 公路客運即時動態資訊 網之靜態時刻表備註預 約電話及提前預約天數	037-685379	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
新竹所	苗栗客運	5814苗栗 - 大甲(經山腳)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-320366	V	
新竹所	苗栗客運	5815高鐵苗栗站 - 彎瓦 (經五湖)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-320366	V	
新竹所	苗栗客運	5816苗栗 - 外埔(經後龍、高鐵苗栗站)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-320366	V	
新竹所	苗栗客運	5818苑裡 - 伯公坑(經水門)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-861050	V	
新竹所	苗栗客運	5819苑裡 - 觀音廟(經蕉埔)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-861050	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
新竹所	苗栗客運	5821通霄 - 大坪頂(經大屈)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-861050	V	
新竹所	苗栗客運	5822南庄 - 仙山靈洞宮 (經八卦力)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-822415	V	
新竹所	苗栗客運	5823新竹 - 竹南(經新城、水流東)	提前2天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	037-685379	V	
新竹所	新竹客運	5610竹東-北埔	提前3天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	03-5962018	V	
新竹所	新竹客運	5642新埔-楊梅(經水坑口)	提前3天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及公路客運即時動態資訊網之靜態時刻表備註預約電話及提前預約天數	03-5872001	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
新竹所	新竹客運	5673新竹-下公館(經台六 八線東西向快速公路)	提前3天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及 公路客運即時動態資訊 網之靜態時刻表備註預 約電話及提前預約天數	03-5962347	V	
新竹所	新竹客運	5676中壢-新竹	提前3天預約(需排班調度)	於iBus公路客運APP及 公路客運即時動態資訊 網之靜態時刻表備註預 約電話及提前預約天數	03-5259599	V	
臺中所	杉林溪客運	6277溪頭-杉林溪	1.無障礙預約須提前3天預約。 2.需調度無障礙車輛	公路客運動態系統公告	049-2611217分機783	V	
臺中所	南投客運	6652埔里-惠蓀	1.無障礙預約須於前1日中午 前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2984031#18或68	V	
臺中所	南投客運	6656埔里-草屯	1.無障礙預約須於前1日中午 前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2984031#18或68	V	
臺中所	南投客運	6657埔里-三台橋	1.無障礙預約須於前1日中午 前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2984031#18或68	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
臺中所	南投客運	6662埔里-霧社-奧萬大森林遊樂區	1.無障礙預約須於前1日中午前預約。 2.需調度無障礙車輛。 3.路線營運僅10-3月。	公路客運動態系統公告	049-2984031#18或68	V	
臺中所	南投客運	6672南投-埔里(經國道六號)	1.無障礙預約須於前1日中午前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2984031#18或68	V	
臺中所	彰化客運	6908水尾-草屯(經彰化)	1.於3天前預約。 2.無障礙車輛將不定期進廠維修保養，及駕駛員工時排班問題故須提前預約。	公路客運動態系統公告	04-7273280	V	
臺中所	彰化客運	6909鹿港-草屯(經彰化)	1.於3天前預約。 2.無障礙車輛將不定期進廠維修保養，及駕駛員工時排班問題故須提前預約。	公路客運動態系統公告	04-7273280	V	
臺中所	彰化客運	6910彰化-埔里(經草屯)	1.於3天前預約。 2.無障礙車輛將不定期進廠維修保養，及駕駛員工時排班問題故須提前預約。	公路客運動態系統公告	04-7273280	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
臺中所	彰化客運	6919彰化-南投(經縣庄)	1.於3天前預約。 2.無障礙車輛將不定期進廠維修保養，及駕駛員工時排班問題故須提前預約。	公路客運動態系統公告	04-7273280	V	
臺中所	彰化客運	6927南投-田中(經田仔)	1.於3天前預約。 2.無障礙車輛將不定期進廠維修保養，及駕駛員工時排班問題故須提前預約。	公路客運動態系統公告	04-7273280	V	
臺中所	彰化客運	6935水尾-彰化-台中	1.於3天前預約。 2.無障礙車輛將不定期進廠維修保養，及駕駛員工時排班問題故須提前預約。	公路客運動態系統公告	04-7273280	V	
臺中所	員林客運	6729水里 - 魚池	1.於3天前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2770041	V	
臺中所	員林客運	6734東埔 - 水里 - 集集	1.於3天前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2770041	V	
臺中所	員林客運	6739日月潭 - 阿里山	1.於3天前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2770041	V	
臺中所	員林客運	6870台中 - 溪頭 (經南投、鹿谷)	1.於3天前預約。 2.需調度無障礙車輛。	公路客運動態系統公告	049-2642005	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
嘉義所	臺西客運	7103斗南-麥寮	電話預約 (搭車前1日10點前，以利無障 礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7107虎尾-口湖(經元長)	電話預約 (搭車前1日11點前，以利無障 礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7108虎尾-崙豐(經有才 寮)	電話預約 (搭車前1日12點前，以利無障 礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7110虎尾-褒忠	電話預約 (搭車前1日13點前，以利無障 礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7113斗南-大湖口(經東耕)	電話預約 (搭車前1日14點前，以利無障 礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7114西螺-台西	電話預約 (搭車前1日15點前，以利無障 礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7115西螺-麥寮	電話預約 (搭車前1日16點前，以利無障 礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
嘉義所	臺西客運	7116西螺-虎尾(經廣興)	電話預約 (搭車前1日17點前，以利無障礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7117西螺-虎尾(經下浦)	電話預約 (搭車前1日18點前，以利無障礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7119斗南-土庫	電話預約 (搭車前1日19點前，以利無障礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7121斗六-清水溪橋(經石橋)	電話預約 (搭車前1日20點前，以利無障礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7122虎尾-斗六	電話預約 (搭車前1日21點前，以利無障礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7128斗六-林內	電話預約 (搭車前1日22點前，以利無障礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	
嘉義所	臺西客運	7130斗六-湖山岩	電話預約 (搭車前1日23點前，以利無障礙車輛調度)	公司網站	虎尾站:(05)632-2209 北港站:(05)782-0574 斗六站:(05)532-2016	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
嘉義所	嘉義客運	7213嘉義-樹林頭(經鹿草)	電話預約 (搭車前1日,以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2750-895轉288	V	
嘉義所	嘉義客運	7218北港-土庫(經客子 厝)	電話預約 (搭車前1日,以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2750-895轉288	V	
嘉義所	嘉義客運	7219北港-土庫(經內寮)	電話預約 (搭車前1日,以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2750-895轉288	V	
嘉義所	嘉義客運	7226朴子-北港(經雙溪 口)	電話預約 (搭車前1日,以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2750-895轉288	V	
嘉義所	嘉義客運	7227朴子-網寮	電話預約 (搭車前1日,以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2750-895轉288	V	
嘉義所	嘉義客運	7231北港-朴子(經六腳)	電話預約 (搭車前1日,以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2750-895轉288	V	
嘉義所	嘉義縣公車 處	7326嘉義-朴子(經雙溪口)	電話預約 (搭車前3日,以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
嘉義所	嘉義縣公車處	7314嘉義-達邦	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	
嘉義所	嘉義縣公車處	7302嘉義-奮起湖	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	
嘉義所	嘉義縣公車處	7317嘉義-大湖(經半天岩)	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	
嘉義所	嘉義縣公車處	7318嘉義-大湖(經埔尾)	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	
嘉義所	嘉義縣公車處	7301嘉義-大埔-嘉義農場	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	
嘉義所	嘉義縣公車處	7305嘉義-檳榔宅	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	
嘉義所	嘉義縣公車處	7311嘉義-埔尾	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛 調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
嘉義所	嘉義縣公車處	7316嘉義-崙子(經溪口)	電話預約 (搭車前3日，以利無障礙車輛調度)	公司網站	(05)2788-177轉808	V	
高雄所	屏東客運	8219大津 - 水門	2天前(08:00-17:00)預約，以利車輛調度	公司官方網站	08-7237131#237、238	V	
高雄所	屏東客運	8240潮州轉運站 - 內埔 - 水門	2天前(08:00-17:00)預約，以利車輛調度	公司官方網站	08-7237131#237、238	V	
高雄所	屏東客運	8110泰源 - 東河農場	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	089-325106 089-333443 089-327911	V	
高雄所	屏東客運	8111泰源 - 後寮	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	089-325106 089-333443 089-327911	V	
高雄所	屏東客運	8118台東 - 岩灣	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	089-325106 089-333443 089-327911	V	
高雄所	屏東客運	8119台東 - 成功 - 花蓮新站	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	089-325106 089-333443 089-327911	V	
高雄所	屏東客運	8122臺東 - 隆昌	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	089-325106 089-333443 089-327911	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
高雄所	鼎東客運	8125成功 - 東河	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	089-325106 089-333443 089-327911	V	
高雄所	鼎東客運	8130台東 - 崎仔頭(經大南)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8131台東 - 知本溫泉(經大南)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8132台東 - 安朔國小(經大南)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8133安朔 - 安朔國小	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8136台東 - 安朔(經豐源)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8137台東 - 尚武(經大南)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8151台東 - 太麻里(經大南)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8152台東 - 太麻里(經豐源)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
高雄所	鼎東客運	8153臺東 - 華源(經大南)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8155臺東 - 華源(經豐源)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8156安朔 - 大竹	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8157尚武 - 安朔	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8158金崙 - 安朔	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8159壠坵 - 金崙	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8165台東 - 池上(經瑞源、池上大橋)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8166台東(瑞源、海端) - 池上	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8170台東 - 鹿野(經龍田)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	

監理單位	業者	路線編號及名稱	預約機制 (請說明提前預約天數及理由)	預約機制公告方式	預約電話	預約機制之合理性 (監理單位填寫)	
						合理 (勾選)	不合理 (督導作為)
高雄所	鼎東客運	8171台東 - 初鹿	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8173池上 - 富里	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8178關山 - 利稻	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	
高雄所	鼎東客運	8180台東 - 知本溫泉(經豐源)	於搭乘前一日中午前告知，以利車輛調度	公司官方網站	(089)333-023	V	

註：臺北市區監理所及高雄市區監理所無4班次以下預約制路線