

壹、身心障礙者醫療處境

不論是先天或是後天致殘的身心障礙者，從早期療育的評估、身心障礙的鑑定、醫療復健服務，抑或是長期照顧體系，其就醫需求與一般民眾相較，都相對的高。依據九十五年的身心障礙者生活需求調查報告顯示，身心障礙者的需定期就醫者高達 63.97%，而身心障礙者的就醫需求，更會隨著障礙程度的加重而增加，極重度者其需定期就醫者更高到 78.79%。若以障礙類別來看，頑性（難治型）癲癇症、重要器官失去功能及慢性精神病患者，就醫需求均高於 90%。

身心障礙者的就醫需求如此高，那實際上身心障礙者的醫療資源足夠嗎？身心障礙者是否可享有可近、方便、安全的就醫過程呢？以下分別就身心障礙者的就醫問題以及醫療資源的分佈現況兩大方面來看。

1.身心障礙者就醫仍存在許多不便

根據中國人權協會於九十四年的身心障礙者人權指標報告中顯示，身心障礙者覺得自身的健康照顧權雖然逐年上升，但是仍不滿於醫療資訊的不公開及無法掌握即時及正確的醫療資訊。對於高度使用醫療服務的身心障礙者而言，不但可能因無法即時掌握資訊而造成權益的受損，也會對照顧家屬而言，成爲一種無形上的負擔。

另外，身心障礙者在就醫過程中最常碰到的問題是無法獨立就醫以及交通問題。依據九十五年身心障礙者生活需求調查報告顯示，有 55.89%的身心障礙者無法獨立就醫，其中以無法獨立完成掛號（88.12%）爲最大問題，交通問題難以解決占 48.86%爲其次。而無法獨立完成掛號者，又多以認知上有障礙或是無法自主的身心障礙者達九成以上，如植物人、失智症、自閉症等。這類的障礙者多需要家屬的陪同才有辦法就醫，若是掛號、領藥、批價手續過於複雜，或是相隔地點太遠，都會增加身心障礙者以及陪病家屬的就醫阻礙。

在就醫交通問題方面身心障礙者感到不便的排序爲沒人接送（44.47%）、醫院太遠（33.89%）、定向行動能力不足（31.55%）爲前三位。

越來越多身心障礙者感受到通行環境的障礙會造成其就醫上的不便，雖然各縣市都開始積極推廣復康巴士服務，不過身心障礙者普遍反應復康巴士需要提前預約以及巴士數量不足，對他們而言還是有些不便。另外，醫院太遠以及多數醫院的無障礙環境欠佳，也使得身心障礙者在就醫過程中缺乏可近性、方便性及安全性。政府相關單位以及醫療院所，應該積極改善以減少身心障礙者在就醫過程中的阻礙，以保障身心障礙者的就醫權益。

2.醫療專業人員不足，醫療資源分佈偏重於北部地區

（一）醫事人員數：由下表可得知，醫事人員有逐年增加的趨勢，但與身心障礙人口數相比，比例應再縮小，才可提供身心障礙者適切及高品質的治療。

表：醫療院所執業醫事人員數

年度	醫事人員數	醫師	物理治療師	物理治療生	職能治療師	職能治療生
九十	141,942	30,534	1,704	1,051	769	79
九十一	150,288	31,511	1,886	1,128	920	117
九十二	157,388	32,365	2,106	1,160	1,012	129
九十三	165,177	33,329	2,196	1,239	1,118	151
九十四	170,810	34,061	2,297	1,321	1,220	173
九十五	176,257	34,864	2,395	1,378	1,286	172
九十六	182,601	35,815	2,545	1,484	1,442	220

資料來源：中華民國九十六年衛生統計-公務統計（行政院衛生署，九十六年十二月）

3.醫療輔具及各類輔具中心服務有待整合，申請流程有待改進

截至九十七年五月全台由內政部、衛生署、教育部、勞委會、民間單位所辦理的輔具中心共有 58 所，縣市分布數量如下表。其中醫療輔具中心各縣市至少設有一處，雖可看出輔具資源分布逐漸普及，然離島如金門、馬祖乃以北市醫院為支援，其及時性有所不足，同時部會間之服務各有其限制，有待整合以利人民使用。輔具申請應經復建科醫師診斷及證明（或輔具相關科別醫師診斷證明）之程序以申請輔具，執行現況頻傳不合使用輔具和浮濫申請之現象，其流程有待檢視及改善。

表：各縣市輔具中心數量

縣市別	數量	縣市別	數量	縣市別	數量	縣市別	數量
基隆市	2	台中縣	2	嘉義市	2	宜蘭縣	2
台北市	11	台中市	4	台南縣	1	花蓮縣	2
台北縣	3	彰化縣	2	台南市	1	台東縣	2
桃園縣	2	南投縣	3	高雄縣	2	澎湖縣	1
新竹縣	2	雲林縣	1	高雄市	4	金門縣	2
新竹市	2	嘉義縣	2	屏東縣	1	連江縣	1
苗栗縣	1	資料來源：內政部多功能輔具資源整合推廣中心 http://repat.moi.gov.tw/02introduction/int_a_list.asp					

4.精神科醫院及復健機構尚未普及

截至九十六年底，全台灣西醫院所精神科醫院共有 35 家，病床數為 10,347 床，並有一家精神科教學醫院在高雄縣。而精神復健機構則有 148 家。從下表可得知，不論是精神科醫院抑或是精神復健機構逐漸於縣市設置，唯仍有新竹等五縣市及離島沒有精神科醫院及復健機構。使用之可近性，仍有所不足。

表：九十六年底西醫院所精神科醫院家數與病床數分佈（共 35 家）

縣市別	醫院數	病床數	縣市別	醫院數	病床數
基隆市	1	138	嘉義市	-	-
台北市	1	85	台南縣	2	702
台北縣	9	1,840	台南市	1	40
桃園縣	2	1,171	高雄市	2	789
新竹縣	-	-	高雄縣	1	44
新竹市	-	-	屏東縣	2	519
苗栗縣	1	200	宜蘭縣	1	99
台中縣	3	745	花蓮縣	2	1,598
台中市	3	715	台東縣	-	-
彰化縣	2	450	澎湖縣	-	-
南投縣	1	1007	金門縣	-	-
雲林縣	1	205	連江縣	-	-
嘉義縣	-	-	合 計	35	10,347

資料來源：中華民國九十七年衛生統計-公務統計（行政院衛生署，九十六年十二月）

表：九十六年底台灣精神復健機構開業場所地區分佈

	精神復健機構	社區復健中心		康復之家	
		醫療院所 附 設	社區復健 中 心	醫療院所 附 設	康復之家
基隆市	2	-	1	1	-
台北市	47	6	3	1	37
台北縣	10	2	3	3	2
桃園縣	13	1	2	1	9
新竹縣	2	-	-	1	1
新竹市	5	-	3	-	2
苗栗縣	3	-	2	-	1
台中縣	3	1	1	-	1
台中市	4	-	2	1	1
彰化縣	5	-	2	-	3
南投縣	7	-	4	-	3
雲林縣	-	-	-	-	-
嘉義縣	1	-	-	-	1
嘉義市	2	2	-	-	-
台南縣	2	-	2	-	-
台南市	7	3	1	3	-
高雄縣	10	2	3	2	3
高雄市	8	4	2	2	-
屏東縣	3	1	1	-	1

宜蘭縣	6	2	2	-	2
花蓮縣	7	4	-	3	-
台東縣	1	-	-	1	-
澎湖縣	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-
總計	148	28	34	19	67

資料來源：中華民國九十七年衛生統計-公務統計（行政院衛生署，九十六年十二月）

小結

身心障礙者的就醫需求高，但現行的醫療服務未能妥善考量身心障礙者的特殊需求，不論是在就醫過程中所遇到阻礙、專業醫療服務項目及人員的不足、醫療資源分佈不均等問題，都還有改進的空間。

參考資料：

1. 中華民國九十五年身心障礙者生活需求調查報告（內政部，96年12月）
2. 中國人權協會--2005年台灣身心障礙人權指標調查報告 <http://www.cahr.org.tw/>
3. 中華民國九十七年衛生統計-公務統計（行政院衛生署，民國九十六年十二月）。
4. 內政部多功能輔具資源整合推廣中心
http://repat.moi.gov.tw/02introduction/int_a_list.asp